



MANUAL DEL USUARIO



INSURANCE SOLUTIONS

Obamacare - Medicare - Dental - Vision
Seguros de Vida - Suplementarios



1.- Ingrese en la página <https://ambetter-es.sunshinehealth.com/> y marque la opción de Iniciar sesión como Afiliado.



2.- Haga click en el botón **Crear cuenta nueva**.



3.- Llene todos los campos requeridos y proceda a crear su cuenta.





4.- Recibirá un correo electrónico para activar su cuenta.



Cree su cuenta

Te hemos enviado un correo electrónico para activar tu cuenta.

Si no ve el correo electrónico en su bandeja de entrada, revise su carpeta de correo no deseado. También busque en sus carpetas de spam, redes sociales u otras. Si aún no ve el correo electrónico, haga clic en el botón Reenviar correo electrónico que aparece a continuación.

REENVIAR CORREO ELECTRÓNICO

5.- Una vez reciba el correo, deberá hacer click en el botón **Active su nueva cuenta.**



Hola.

Se ha creado una cuenta para usted. Haga clic en este botón para activar su nueva cuenta.

[Active su nueva cuenta](#)

Si no realizó esta solicitud, [contáctenos](#). No responda a este correo electrónico.



single password EntryKeyID reliable security

[Ayuda](#) [Política de privacidad](#) [Términos de uso](#) © 2021 Centene

6.- Inicie sesión para registrarse.



¡Excelente!

Su cuenta ya ha sido creada. Inicie sesión para registrar su cuenta.

INICIE SESIÓN PARA REGISTRARSE

¿Necesita ayuda? [Contáctenos](#)



7.- Una vez termine el registro de su cuenta, podrá visualizar la pantalla principal, donde podrá seleccionar su médico primario (PCP), monitorear los pagos de su prima (mensualidad), obtener sus tarjetas de identificación y hasta coordinar una visita médica virtual (Telesalud)

Es importante que para la búsqueda de proveedores identifique el **PLAN** y la **RED**. En ejemplo, el cliente tiene un plan ELITE BRONZE.

Hola, Patricia!

Estado de membresía: Inscrito ⓘ

Plan: Elite Bronze
Red de proveedores: Bronze | Silver | Gold

[Recorre tu plan](#)

 **¿Su información fiscal está actualizada?**
Evite perder ahorros en 2023. [Accede a tus formularios de impuestos](#)

 Su PCP Ningún PCP seleccionado Consulte las recomendaciones del PCP según la distancia y la especialidad. Seleccione PCP	 Paga tu prima Su prima mensual vence al final del mes. Realizar un pago	 Su tarjeta de identificación Identificación de miembro: U9848100981 Fecha de vigencia de la cobertura: 01/01/2023 Obtenga su tarjeta de identificación	 Telesalud Hable con un médico certificado por la junta de EE. UU. Después del horario de atención las 24 horas, los 7 días de la semana para condiciones que no sean de emergencia. Conecte ahora
---	---	---	---

8.- **SELECCIONE SU PCP:** Si es cliente nuevo de **Ambetter** el sistema habrá seleccionado un médico primario, sin embargo, usted puede cambiarlo haciendo click en el botón **Cambiar de PCP**.

Doctores

Plan: Elite Bronze Red de proveedores: Bronze | Silver | Gold

Atención primaria

Visita **Patricia** ▾

Tu atención primaria

[Cambiar de PCP](#)

Dipesh Deray, MD

Internal Medicine

(941) 776-4050

701 Manatee Avenue W, Suite 101, Bradenton, FL, 34205
(9.7 mi lejos)

NPI: 1427382407

No certificado

Masculino

Fines de semana abiertos: No

[Ver perfil](#)

[Programar una cita](#)

Buscando atención especializada?

Busque dentro de la red, especialistas, hospitales, clínicas de atención de urgencia y farmacias.

[Guía de Ambetter](#)



9.- El sistema arrojará algunas opciones adicionales, sin embargo, usted puede ampliar la búsqueda haciendo click en el botón [Ver lista completa de PCP.](#)

Rozina Schail S. Idrees, MD
Internal Medicine

(941) 373-7844
1949 Northgate Boulevard, Sarasota, FL, 34234 (4 mi lejos)
NPI: 1821033432
No certificado

Mujer
Fines de semana abiertos: No
Aceptando pacientes nuevos

[Ver perfil](#) [Seleccionar como PCP](#)

Federico M. Richter, MD
Family Medicine

(941) 907-3400
6050 53rd Avenue East, Unit A, Bradenton, FL, 34203 (4.2 mi lejos)
NPI: 1598911521
No certificado

Masculino
Fines de semana abiertos: No
Aceptando pacientes nuevos

[Ver perfil](#) [Seleccionar como PCP](#)



[Ver lista completa de PCP](#)

10.- Puede filtrar la búsqueda por género, lenguaje e incluso puede buscar otras especialidades médicas.

[Cancel Change PCP](#)

Select a PCP in

Gender Specialty Virtual Visits Language More

73 results | Last Updated: 01/03/2023 | Sorted by Best Match | [Print page](#)

Dipesh Deray, MD [Your PCP](#)

Internal Medicine
2415 University Parkway Building 3, Suite 111, Sarasota, FL, 34243
Male · labelNewPatients · (941) 776-4050
[View profile](#)





11.- **PAGA TU PRIMA:** monitoree sus pagos, cambie su forma de pago, establezca recordatorios o inscribáse en autopago.

Su saldo total de la prima es

\$0.00

El pago automático está programado para Jan 23, 2023 con una tarjeta que termina en 4121

[Ver detalles del saldo](#) | [Establecer un recordatorio](#) | [Cancelar pago automático](#)

Realizar un pago

Otras formas de pago

También puede realizar un pago a través de

☎ Teléfono

Para realizar un pago por teléfono, llame al 1-877-687-1169 (Relay Florida 1-800-955-8770) desde 8:00 a.m. al 8:00 p.m.

✉ Correo

Envíe su pago a:
Ambetter from Sunshine Health
PO Box 743948
Atlanta, GA 30374-3948

💰 MoneyGram®

Una forma rápida y fácil de hacer un pago el mismo día, y Ambetter cubre la tarifa de MoneyGram.

[Encuentra una ubicación cerca de ti](#)

Configuraciones de pago

En la página Realizar un pago, también podrá

📄 Inscribise en AutoPay

Actualice la configuración de pago de Pago automático.

👛 Administre su billetera

Actualice sus métodos de pago de la manera que desee.

📄 Inscribise en sin papel

La facturación electrónica le permite acceder a sus extractos mensuales en línea en lugar de recibir una copia por correo.



12.- En el botón **Administre su billetera** y luego en **Wallet** puede cambiar su forma de pago (en caso de que extravíe su tarjeta de crédito o débito)

ambetter:

English

Make a Payment

Patricia McGee

U96481389

Auto Bill Payment

Make a Payment

Wallet

Please use the drop down list below to pay your premium. We recommend that you always pay your current amount due. This prevents any disruption in your coverage.

Payments may take 48 hours to post to your account. Once you make your first payment, you can expect your ID Cards in 7-10 business days.

[View your invoices.](#)

View Invoices

View Notices

Payment History

Paperless Billing

Amount

Current Amount Due: \$0.00 - \$0.00

No Payment Due; if you wish to pay ahead, please use drop down list and enter an amount greater than \$0.00

Payment Method [Add](#)

You are currently enrolled in Auto Bill Pay



Enroll in paperless billing



Enroll in automatic bill pay - it's quick, easy and secure.





13.- En el panel superior de la página siempre podrá tener acceso rápido a: Búsqueda de proveedores, farmacias, pagos y finalmente al **Programa de Recompensas de Ambetter**.



Más ambetter Member Access Doctores Farmacias Pagos Recompensas Actividad & Uso Cobertura PM Patricia

Hola, Patricia!

Estado de membresía: Inscrito

Plan: Elite Bronze
Red de proveedores: Bronze | Silver | Gold [Recorre tu plan](#)

¿Su información fiscal está actualizada?
Evite perder ahorros en 2023. [Accede a tus formularios de impuestos](#)

Puede acumular un total de 5,000 puntos por miembro (mayores de 18 años), lo que se traduce en un máximo de **\$500**.

Estos puntos pueden ser utilizados para pagos mensuales de la prima del seguro médico, copagos de visitas médicas, deducibles y coaseguros. También pagos de servicios públicos (gas, electricidad, agua, telecomunicaciones, transporte, educación, alquiler, cuidado de niños) ó pueden canjearse por cualquier producto de la tienda de recompensas **My Health Pays** en línea.

Más ambetter Member Access Doctores Farmacias Pagos Recompensas Actividad & Uso Cobertura PM Patricia

Recompensas para miembros

PROGRAMA DE RECOMPENSAS DESCUENTOS PARA MIEMBROS

Programa de recompensas
El programa de recompensas My Health Pays® es una manera fácil y divertida de ganar recompensas por realizar actividades saludables.

Obtenga recompensas en dos sencillos pasos

- 1 **Completa actividades saludables para ganar puntos**
 - Ver un video
 - Leer un artículo
 - Completa un desafío de salud
 - y más
- 2 **Canjee puntos para ahorrar en facturas o compre mercadería**
 - Ahorre en costos de atención médica, como su prima* o copagos médicos
 - Ahorre en facturas mensuales, como alquiler o servicios públicos
 - Compre mercadería en línea en la tienda My Health Pays Rewards

[Empezar](#)

my health pays REWARDS PROGRAM



Para ganar la recompensa máxima de **\$500** deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Inscripción
- Examen anual de bienestar y exámenes preventivos
- Administración de la atención médica (por ejemplo: control de la diabetes)
- Actividades en línea

CONTACTO:

Si necesita hablar con el equipo de atención al cliente de **Ambetter**, puede llamar al **1 (877) 687-1169**.



Carlos Díaz

Cel: +1 (786) 899-3695