



MANUAL DEL USUARIO



INSURANCE SOLUTIONS

Obamacare - Medicare - Dental - Vision
Seguros de Vida - Suplementarios



Ingresa en la página para registre haciendo click en el siguiente link
<https://my.cigna.com/web/public/guest?userstatus=logoff>

Puedes hacer tu registro en inglés o español.



The image shows a 'Customer Login' form. It has two input fields: 'Username' and 'Password'. Above the 'Username' field is a link 'Forgot Username?'. Above the 'Password' field is a link 'Forgot Password?' and a 'Show' button. Below the input fields is a blue 'Log In' button. Below the 'Log In' button is a link 'Haven't created an account yet?'. Below that is a grey 'Register' button. At the bottom is a link 'Registrarse en Español'. A red arrow points to the 'Registrarse en Español' link.

Comience haciendo click en el botón **Empezar el proceso de registro.**



[Contacto](#) | [Inglés](#)

Inscripción

No empezó; demora aproximadamente 5 minutos

[← ATRÁS](#)

Antes de continuar:

- 1 Tenga listos su número de identificación de Cigna, el número del Seguro Social del suscriptor u otra forma de identificación.
[► ¿Qué puedo usar para registrarme?](#)
- 2 Verifique lo siguiente:
 - Debe estar inscrito en un plan de Cigna con cobertura basada en los Estados Unidos (los clientes internacionales deben registrarse con Cigna Envoy)
 - Su fecha de nacimiento y el código postal deben coincidir con los datos registrados en el archivo de su empleador (si su plan se ofrece a través de su trabajo)

[Empezar el proceso de registro](#)





Llene toda la información requerida.



Inscripción

[< ATRÁS](#)

Active su cuenta de myCigna

Solo necesitamos que compartas algunos detalles para comenzar.

Nombre

Ingrese su nombre completo, no un apodo.

Apellido

Fecha de nacimiento

Mes

Día (dd)

Año (aaaa)

Código postal

¿Se mudó recientemente? Quizás tengamos su código postal anterior archivado.

Siguiente

Seleccione el método a través del cual desea que el sistema verifique su identidad. Si aún no posee número de seguro social, deberá llamar al teléfono de Servicio al cliente de Cigna y solicitar su número de miembro.



Inscripción

Su progreso

[< ATRÁS](#)

¿Cómo le gustaría confirmar su identidad?

- ☒ Usar mi número del Seguro Social
- ☐ Usar mi número de identificación de Cigna:
Su número de identificación de Cigna se encuentra en la parte delantera de la tarjeta de identificación. (P. ej.: U123456789).
- ☐ Quiero registrarme SOLO para el Programa de asistencia al empleado o para Confide

Siguiente





Ingrese su número de seguro social.



Inscripción

[< ATRÁS](#)

Ingrese su número del Seguro Social.

Su número del Seguro Social

Ocultar

La protección de datos es importante para nosotros.
[Ver la Política de privacidad de Cigna.](#)

Siguiente

¿No encuentra su número del Seguro Social?

► [Pruebe un método de confirmación diferente](#)

Elija sus preguntas de seguridad.



Inscripción

Su

[< ATRÁS](#)

Elija sus preguntas de seguridad

Asegúrese de que sus respuestas sean fáciles de recordar para usted, pero difíciles de descifrar para otras personas.

Pregunta de seguridad

Su respuesta

Siguiente



Ingresa la información para crear su cuenta.

[< ATRÁS](#)

Cree su cuenta de myCigna

Pudimos verificar su identidad. Ahora creemos su cuenta de myCigna.

Nombre de usuario

[Confirmar disponibilidad](#)

- ☐ 5-32 caracteres (sin símbolos ni espacios)
- ☐ Al menos 1 letra

Contraseña

•••••

 ☐ Mostrar

- ☐ Al menos 9 caracteres.
Usa cualquier combinación de caracteres alfanuméricos que incluya espacios y caracteres especiales.
- ☐ La contraseña debe ser fuerte
Evita usar información personal. Las contraseñas más largas por lo general son más seguras.

Confirme la contraseña.

 ☐ Mostrar

Dirección de correo electrónico

Confirma la dirección de correo electrónico

Número de teléfono móvil (opcional)*

El sistema le enviará un código de verificación a su correo.



[Contact](#) | [Español](#)

Email Verification

Enter the code to verify your email address

A verification code has been sent to o...1@gmail.com. Once verified, you'll be able to log in using your verified email address for two-step authentication.

Enter Code (expires in 10 minutes)

[Resend code](#)





Ya puede acceder a su perfil de **Cigna**.

You are now registered.

Here's your Coverage Summary

COVERAGE	WHO'S COVERED
 Medical	MARIA
 Pharmacy	MARIA
 Vision	MARIA
 Mental Health	MARIA
 Substance Use Disorder	MARIA

Continue



Nice work! Your profile is ready

Continue to myCigna dashboard



Descargue sus tarjetas de miembro en digital. Podrá tenerlas en su móvil para fácil acceso cuando las necesite.



Messages ID Cards Rx Cart Maria

Home Find Care & Costs Claims Coverage Prescriptions Wellness

Important Information for Customers Learn more Dismiss

Welcome, Maria!

Welcome to your myCigna dashboard. There is information in the Message Center to help you get started.

[Learn More](#)[Dismiss](#)

From Your Health Plan

Save on home-delivered meals with Cigna Healthy Rewards

[See more](#)

From Your Health Plan

Colorectal cancer screening is important, even if you feel fine.

[See more](#)

From Your Health Plan

Considering LASIK? Free exam and savings available

[See more](#)[See all messages](#)

Digital ID Cards—Access Any Time, Any Where

For: Maria



Subscriber

Date of Birth: 06/25/1972

Medical, Pharmacy, and Vision

Coverage effective date:

01/01/2023

Your plan issues a single ID card for multiple coverages.

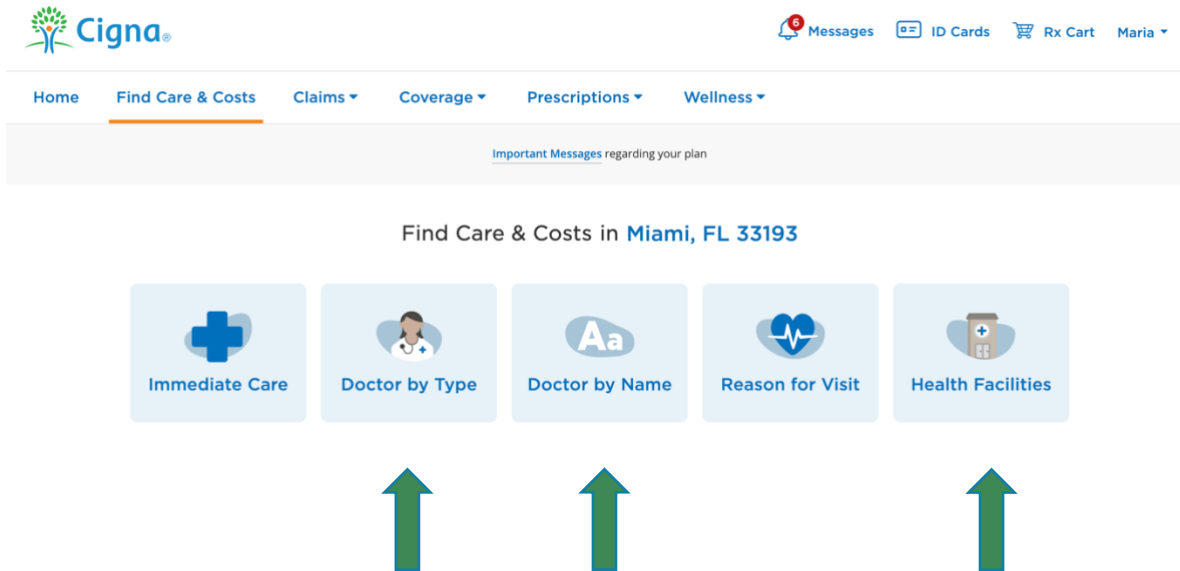
[View My ID Card](#)

Use your digital ID card when you access care. You can [submit a request for a physical ID card](#) if you need one.

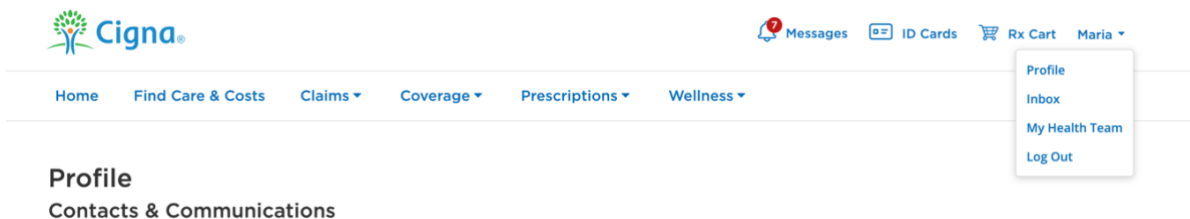




También podrá hacer búsqueda de médicos (por nombre o especialidad), farmacias, hospitales, Urgent Care y otros proveedores.



Pague su prima ingresando en **Profile**.



Luego baje hasta que visualice el área de pagar su factura y haga click en el botón **Pay My Bill**.

My Billing & Payment



Pay My Bill

Pay your premium at Health Payment Solutions



Haga click en el botón **PAGAR MI FACTURA**.

Cigna | myBill

Competencia limitada en inglés | Notificación Antidiscriminatoria

* Preguntas frecuentes

Bienvenido **Invitado** Hoy es Enero de 05 de, 2023

My Dashboard | Bóveda de Cuenta | Transactions | Envío Electrónico | FINALIZAR LA SESIÓN

At Cigna Your Opinion Matters [+] Feedback

Billing Dashboard

Esta página muestra una imagen de la reciente información de facturación y pago. También hay buenas conexiones para ver tarificación adicional y pago, gestionar sus cuentas y programar un pago.

últimas factura en línea 01/01/2023

Saldo atrasado	La cantidad total debida	Fecha de vencimiento	PAGAR MI FACTURA	factura corrientes
\$0.00	\$0.00	12/31/2022		

¿Quéte gustaría hacer?

- [Pagar mi factura](#)
- [Inscríbete en la facturación automatizada](#)
- [Historial de facturación completo](#)
- [Examen Historial de pagos](#)

Pagos Programados 0

Pagos procesados 1

Pagos procesados	Tipo	Nombre de cuenta	número de confirmación.	Cantidad
01/03/2023	EFT Initial Payment	Maria Palacio Jimenez	N/A	\$42.85
TOTAL DE PAGOS PROCESADOS				\$42.85

Configure sus pagos automáticos haciendo click en el botón **Inscríbete en la facturación automatizada**.



¿Quéte gustaría hacer?

- [Pagar mi factura](#)
- [Inscríbete en la facturación automatizada](#)
- [Historial de facturación completo](#)
- [Examen Historial de pagos](#)



Active la cuenta que usará para pagos automáticos y acepte los términos y condiciones.

Bóveda de cuenta de facturación

Se puede seleccionar una de las cuentas de abajo para hacer su pago de la prima. También puede agregar una nueva cuenta, activar una cuenta, eliminar una cuenta o cambiar su preferencia de pago de la prima predeterminado.

Current Billing Preference
e-Bill

PAY MY BILL ?

Ebill

Facturación automatizada (EzPay)

Activar una cuenta

Por favor seleccione la cuenta predeterminada para el uso de una cuenta almacenada disponibles abajo. Sólo una cuenta puede ser inscrito en el giro automático en cualquier momento. Usted no puede eliminar la cuenta actualmente inscritos.

Nombre de la cuenta	Tipo de cuenta	Número de cuenta	Estado de la cuenta	Fecha de expiración	Activar	Borrar
Maria Palacio Jimenez	Checking	XXXX-9129	Disponible	N/A	ACTIVA	N/A
Maria Palacio Jimenez	Checking	XXXX-9129	Disponible	N/A	Activar	✕

Autorización de pago por única vez
Hoy **01/05/2023** usted está programando un pago recurrente de **\$42.85** que se debitará de su cuenta bancaria que termina en **last business day of each month** el día **last business day of each month** o después de esta fecha.

¿Autoriza a **CIGNA 877-484-5967** para que inicie los débitos automáticos de su cuenta bancaria para pagar su prima mensual en cada fecha de pago?

Se le notificará por correo cuando los montos de pago cambien. **CIGNA 877-484-5967** también puede cancelar esta autorización si el débito rebota por falta de pago.

Aviso para cambiar/cancelar requerido
Si desea cancelar el pago o si hay cambios en la información de su cuenta, por favor llame al número de servicio al cliente que aparece en la parte posterior o su tarjeta de identificación durante horas laborables por lo menos 4 días hábiles antes de la fecha de pago.

Acuerdo del titular de la cuenta:
Usted confirma que:

1. Usted es el titular de la cuenta y acepta que la prima de la póliza se puede deducir de su cuenta bancaria.
2. Usted acepta los términos y condiciones de esta autorización y aprueba esta transferencia electrónica recurrente de fondos
3. Usted Acepta que este pago puede ser procesado por un proveedor de terceras partes en nombre de **CIGNA 877-484-5967**

☐ Usted está proporcionando su firma electrónica
Proporcione firma electrónica marcando la casilla anterior antes de continuar

SOLICITUD DE CANCELACIÓN

ACTIVAR LA CUENTA

¿Quieres crear una cuenta nueva?

CREAR UNA NUEVA CUENTA



Acceda al programa de recompensas ingresando en el botón **Wellness Home**.



[Home](#) [Find Care & Costs](#) [Claims](#) [Coverage](#) [Prescriptions](#) [Wellness](#)

Important Information for Customers [Learn more](#)

[Wellness Home](#)



Y finalmente haciendo click en el botón **Start Earing Rewards**.



[Home](#) [Find Care & Costs](#) [Claims](#) [Coverage](#) [Prescriptions](#) [Wellness](#)

Wellness

Total Wellness Starts Here

Get rewarded for completing simple wellness activities with Cigna's Take Control RewardsSM program. Earn points and redeem for a Reloadable Reward Card or merchandise. [Learn More](#)

[Start Earning Rewards](#)



CONTACTO:

Si necesita hablar con el equipo de atención al cliente de **Cigna**, puede llamar al **(877) 484-5967**.



Carlos Díaz

Cel: +1 (786) 899-3695